

大英县综合行政执法局

2021 年 12 月数字城管案件办理情况

通 报

一、案件办理情况

12 月，全局各单位共受理案件 3208 件，处置 3208 件，处置率 100%；按时处置 3208 件，按时处置率 100%；应结案 3208 件，结案 3208 件，结案率 100%；信息采集员自行处置 284 件。

城环股受理 198 件，处置 198 件，处置率 100%，超时处置 0 件；特勤一中队受理 400 件，处置 400 件，处置率 100%，超时处置 0 件；特勤二中队受理 569 件，处置 569 件，处置率 100%，超时处置 0 件；特勤三中队受理 1046 件，处置 1046 件，处置率 100%，超时处置 0 件；特勤四中队受理 927 件，处置 927 件，处置率 100%，超时处置 0 件；特勤五中队受理 45 件，处置 45 件，处置率 100%，超时处置 0 件；园区中队受理 23 件，处置 23 件，处置率 100%，超时处置 0 件。

二、信息采集情况

共上报案件信息 3598 条，有效信息 3571 条。

1. 信息采集员上报 2726 条，有效信息 2702 条，环比上升 13.1%，有效上报率 99.12%；每人日平均有效采集上报 12.06 条，环比上升 12.71%；自行处置案件 284 件，有效上报 284 件，每人日平均自行处置上报案件 1.3 件。

2. 坐席员视频监控上报 588 条，有效上报 585 条，有效上报率 99.49%，每人日平均有效视频上报 2.3 条，环比下降 4.2%。

三、高发区域分析

无照经营游商类新城主要集中于金泉街、卓筒大道、民生路、万福桥头、文体路、金阳后街等，老城集中于五星南街、梨园街、盐桥街、大南街、魁山路、蓬乐街、江西路等；占道经营和店外经营类主要集中于百花街、三岔街等；非机动车乱停乱放主要集中于郪江中路、江南中路、交通下街、魁山路等；宣传广告类主要分散商业街、永逸广场周边等。

四、运行情况

（一）案件总量

12 月，数字城管平台共受理案件 3571 件（信息采集员上报受理 2702 件，视频巡控上报受理 585 件，信息采集员自行处置上报受理 284 件），环比上升 0.61%。立案派遣 3287 件，应处置案件 3287 件，实际处置 3287 件，处置率 100%；按时处置 3287 件，按时处置率 100%；应结案 3287 件，按期结案 3287 件，按期结案率 100%，结案 3287 件，结案率 100%。

（二）案件处置情况

城环股、园区中队、特勤一中队、特勤二中队、特勤三中队、特勤四中队、特勤五中队、处置率全都达到了 100%，所有处置部门按时处置率全部达到 100%。

附件：1. 数字城管监督指挥中心 12 月数据统计表

2. 采集员、坐席员工作情况统计表

送：局班子成员。

发：特勤大队、规建大队、城环股

抄：监督监查股

附件 1

数字城管监督指挥中心 12 月数据统计表

问题来源统计												
序号	问题来源	上报数	受理数	立案数	派遣数	处置数	核查数	结案数	按期结案数	应结案数	结案率	按期结案率
1	信息采集员上报	2726	2702	2702	2702	2702	2700	2702	2702	2702	100.00%	100.00%
2	视频上报	588	585	585	585	585	582	585	585	585	100.00%	100.00%
3	总计	3314	3287	3287	3287	3287	3282	3287	3287	3287	100.00%	100.00%
4	自行处置上报	284				284						

专业部门综合评价															
序号	处置部门	立案数	应处置数	处置数	处置率	按时处置数	按时处置率	超时处置数	超时处置率	应结案数	结案数	结案率	返工数	常规得分	综合指标值
1	特勤一中队	400	400	400	100.00%	400	100.00%	0	0.00%	400	400	100.00%	0	100.00	100.00
2	特勤二中队	569	569	569	100.00%	569	100.00%	0	0.00%	569	569	100.00%	0	100.00	100.00
3	特勤三中队	1046	1046	1046	100.00%	1046	100.00%	0	0.00%	1046	1046	100.00%	0	100.00	100.00
4	特勤四中队	927	927	927	100.00%	927	100.00%	0	0.00%	927	927	100.00%	0	100.00	100.00
5	特勤五中队	45	45	45	100.00%	45	100.00%	0	0.00%	45	45	100.00%	0	100.00	100.00
6	园区中队	23	23	23	100.00%	23	100.00%	0	0.00%	23	23	100.00%	0	100.00	100.00
7	城环股	198	198	198	100.00%	198	100.00%	0	0.00%	198	198	100.00%	0	100.00	100.00
8	总计	3208	3208	3208	100.00%	3208	100.00%	0	0.00%	3208	3208	100.00%	0	100.00	100.00

附件 2

采集员、坐席员工作情况统计表

坐席员岗位评价																
坐席员	立案数	按时立案数	按时立案率	得分(10分)	按时派遣数	按时派遣率	得分(10分)	错误派遣数	准确派遣数	准确派遣率	得分(20分)	视频上报数	上报得分比	得分(60分)	总分值	
朱小会	439	439	100%	10	439	100%	10	0	439	100%	20	65	11.11%	60	100	
杜琳	459	459	100%	10	459	100%	10	0	459	100%	20	65	11.11%	60	100	
蔡茂凡	295	295	100%	10	295	100%	10	0	295	100%	20	65	11.11%	60	100	
雷艳	400	400	100%	10	400	100%	10	0	400	100%	20	65	11.11%	60	100	
羊翠莲	281	281	100%	10	281	100%	10	0	281	100%	20	65	11.11%	60	100	
余海霞	361	361	100%	10	361	100%	10	0	361	100%	20	65	11.11%	60	100	
任丽娜	211	211	100%	10	211	100%	10	0	211	100%	20	65	11.11%	60	100	
蒋艳萍	437	437	100%	10	437	100%	10	0	437	100%	20	65	11.11%	60	100	
张洪艳	423	423	100%	10	423	100%	10	1	422	99.8%	19.96	65	11.11%	60	99.96	

采集员岗位评价										
采集员	上报数	上报总得分比	得分(70分)	核查数	核查总得分比	得分(10分)	自行处置	自行处置总得分比	得分(20分)	总分值
何小红	322	11.92%	66.74	394	11.96%	9.57	42	14.84%	23.75	100.06
肖倩	331	12.25%	68.60	364	11.05%	8.84	40	14.13%	22.61	100.05
张盛兰	332	12.29%	68.81	378	11.48%	9.18	39	13.78%	22.05	100.04
吴迪	361	13.36%	74.82	409	12.42%	9.94	27	9.54%	15.27	100.03
蒋秀珍	305	11.29%	63.21	421	12.78%	10.23	47	16.61%	26.57	100.01
朱素兰	364	13.47%	75.44	429	13.03%	10.42	25	8.83%	14.13	99.99
漆军容	354	13.10%	73.37	418	12.69%	10.15	29	10.25%	16.40	99.92
刘红梅	333	12.32%	69.02	480	14.58%	11.66	34	12.01%	19.22	99.90